

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

HIS B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden, hierna te noemen: "voorwaarden", zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op de te sluiten en gesloten overeenkomsten met HIS B.V., hierna te noemen: "HIS", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 93858272 en de Klant anderszins.
2. In deze voorwaarden wordt onder de "Klant" verstaan: een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een aanbieding van HIS ontvangt, een order bij HIS heeft geplaatst, en/of een overeenkomst met HIS wenst te sluiten of heeft gesloten.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of een gedeelte daarvan, zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk, door beide partijen ondertekend, zijn vastgelegd.
4. Indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op latere overeenkomsten onverkort van toepassing.
5. Door de Klant gehanteerde voorwaarden zijn slechts van toepassing op een overeenkomst tussen haar en HIS, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze, met uitsluiting van deze voorwaarden, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
6. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door HIS worden aangepast. De meest recente (aangepaste) algemene voorwaarden, welke op de website van haar zijn vermeld zijn tussen HIS en de Klant van toepassing.

Artikel 2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van HIS zijn vrijblijvend. HIS behoudt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te weigeren.
2. Een aanbod van HIS is gedurende dertig (30) dagen na dagtekening daarvan geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door HIS schriftelijk is verlengd.
3. In catalogussen, folders, websites en op social media vermelde afbeeldingen, producteigenschappen, technische eigenschappen en duurzaamheidskenmerken geven slechts een indruk van het product. De Klant kan daar geen rechten aan ontleen. Kennelijke fouten of vergissingen daarin binden HIS niet.

Artikel 3. De overeenkomst

1. Overeenkomsten komen niet eerder tot stand dan na schriftelijke aanvaarding door HIS dan wel zodra HIS is begonnen met de uitvoering van de door de Klant geplaatste order. Dit voorgaande geldt ook voor eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken of toezeggingen.
2. In geval van een geschil over een overeenkomst, is het aanbod gedaan door HIS leidend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Bij aanbieding c.q. levering volgens een proefstuk geldt het proefstuk slechts tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit van de structuur, het uiterlijk en de kleur van het te leveren product.
4. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan HIS opgegeven eisen, specificaties, maten/afmetingen en aanwijzingen van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop HIS haar overeenkomst en uitvoering daarvan baseert. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of onvolledig zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
5. HIS is niet verplicht om te waarschuwen voor, of zelfstandig onderzoek te doen naar eventuele onjuistheden in de opdracht, gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Klant en fouten of gebreken in door of namens de Klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.

6. In het geval van een door de Klant aan HIS verstrekt product, bijvoorbeeld voor bewerking, drogen of opslag, staat de Klant in voor de staat waarin het product zich bevindt bij overhandiging aan HIS en is het product voor risico van de Klant bij HIS. De Klant dient het product desgewenst te verzekeren tegen de gebruikelijke risico's.
7. HIS is bevoegd om bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Klant zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht HIS niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. De Klant is niet bevoegd om een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren. In het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt een schriftelijke opzegtermijn van 2 maanden, tenzij anders overeengekomen. Orders of projecten die dan al aan de orde zijn, worden in onderling overleg afgehandeld, maar in alle gevallen komen de reeds gemaakte kosten voor rekening van de Klant.
10. De overeenkomst kan door HIS (gedeeltelijk) worden ontbonden, zodra de Klant enige verplichting die uit de overeenkomst of deze voorwaarden voortvloeit niet nakomt. HIS is in dat geval niet gehouden tot het vergoeden van enige schade, maar HIS heeft het recht op vergoeding van haar schade wegens ontbinding.

Artikel 4. Levering en termijnen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering plaats op het moment dat HIS het product op de bedrijfslocatie van HIS of een door HIS nader op te geven plaats ter beschikking stelt aan de Klant en dat aan de Klant heeft meegedeeld. Het product is vanaf dat moment voor risico van de Klant.
2. Indien schriftelijk is overeengekomen dat het product door HIS wordt bezorgd, verzonden of daarbij behulpzaam is (zoals opslag, laden, stuwen of lossen), dan is dit voor rekening en risico van de Klant, ook indien franco levering is overeengekomen en zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven ed. de clause voorkomt dat alle vervoerschade voor rekening en risico van de afzender zijn. De Klant dient zich tegen de risico's daarvan behoorlijk te verzekeren. Het door HIS te leveren product is tevens voor risico van de Klant met ingang van het verzuim van de Klant het product af te nemen (zie ook lid 9 van deze bepaling).
3. Alle door HIS opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en betreffen uitdrukkelijk geen fatale termijnen. Van een fatale termijn kan enkel sprake zijn als uitdrukkelijk schriftelijk door HIS is overeengekomen of bevestigd dat een bepaalde termijn als fatale termijn wordt beschouwd.
4. Ter zake van opgegeven termijnen raakt HIS pas in verzuim als zij rechtsgeldig in gebreke is gesteld met daarin een redelijke termijn van minimaal 14 dagen waarbinnen HIS alsnog tot uitvoering van de overeenkomst over kan gaan.
5. De levertijd geldt slechts wanneer de Klant en HIS tijdig over alle commerciële en technische details overeenstemming hebben bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke, in het bezit is van HIS, alle door de Klant ter beschikking te stellen zaken door HIS zijn ontvangen, tijdig de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
6. Niet alleen als gevolg van hetgeen beschreven in het vorige lid geldt de levertijd niet meer, maar ook door wijziging van de opdracht, meer-of minderwerk of opschorting door HIS of door andere niet aan HIS te wijten omstandigheden, waaronder de in artikel 13 beschreven omstandigheden. In die gevallen mag HIS een nieuwe levertijd bepalen met inachtneming van haar planning.
7. Niet-tijdige levering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens HIS.
8. Het is HIS toegestaan om in gedeelten te leveren. Indien in gedeelten wordt geleverd, is HIS bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. In geval van grensoverschrijdende

- leveringen geldt in afwijking van artikel 73 lid 2 en lid 3 van het Weens Koopverdrag, dat iedere levering als separate overeenkomst dient te worden beschouwd.
9. Indien de Klant verzoekt de aflevering van een order op een andere wijze te behandelen dan gebruikelijk, bijv. verzending per expresse of per bijzonder transport, of indien speciaal verpakkingsmateriaal noodzakelijk is, worden de hieraan verbonden kosten aan de Klant in rekening gebracht.
 10. De Klant is verplicht het product (terug) af te nemen binnen 14 dagen na het moment waarop deze ter beschikking is gesteld. Door schending van deze verplichting(en) is zij onmiddellijk in verzuim.
 11. Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal het product worden getransporteerd en/of opgeslagen voor rekening en risico van de Klant. Voor opslag zal minimaal € 0,25 per m³ per dag (prijs per 2026) worden doorbelast aan de Klant. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Transportkosten worden doorbelast.
 12. In het geval het product niet binnen de door HIS gestelde termijn is afgenomen door de Klant, is HIS gerechtigd tot (onderhandse) verkoop daarvan over te gaan dan wel tot het vernietigen of verwerken daarvan. Bij verkoop zal de opbrengst van het product in de plaats treden van dat product, waarbij HIS zich het recht voorbehoudt openstaande facturen alsmede de door haar geleden schade en gemaakte kosten ten gevolge van het verzuim van de Klant met de opbrengst van de verkoop te verrekenen.

Artikel 5. Prijzen en tarieven

1. Door HIS vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen en andere aan derden verschuldigde gelden. De prijzen zijn verder gebaseerd op levering af werkplaats of een door HIS nader op te geven plaats uitvoering in normale werktijden en exclusief verpakkings-, opslag- en transportkosten, kosten voor laden, stuwen, lossen en medewerking aan douaneformaliteiten, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Alle houtbewerking zoals drogen, lakken, schaven, frezen en zagen alsmede het transport van het hout geschiedt voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. HIS heeft het recht de prijzen te verhogen bij een stijging van kostprijsbepalende factoren die zijn opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, maar vóór levering (zoals onder andere, doch niet uitsluitend een stijging van aankoopkosten, lonen, transportkosten, belastingen en/of heffingen, stijgingen door wettelijke- of andere overheidsmaatregelen en dergelijke). Dit geldt ook in het geval van kostenverhogende omstandigheden zoals genoemd in artikel 7:753 BW. De Klant moet de prijsstijging op eerste verzoek van HIS voldoen.
4. HIS heeft daarnaast het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen. De prijzen en tarieven vermeld in een duurovereenkomst kunnen per jaar worden gewijzigd en worden jaarlijks geïndexeerd.

Artikel 6. Wijzigingen

1. HIS behoudt zich het recht voor geringe aanpassingen in de overeenkomst aan te brengen, zonder als gevolg daarvan schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de Klant het recht heeft de overeenkomst te annuleren of te (laten) ontbinden.
2. Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst leidt tot meerwerk en extra kosten of leveringen door HIS zullen die steeds volgens de op het moment van wijziging en/of aanvulling geldende tarieven aan de Klant in rekening worden gebracht. Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst leidt tot verkleining van de order, kan dat tot een vermindering van de koopprijs leiden, doch HIS behoudt zich het recht voor om de Klant de door haar reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren alsmede gederfde winst in rekening te brengen.

Artikel 7. Facturatie en betaling

1. De Klant dient de van HIS ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien de Klant een gefactureerd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft HIS het recht de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan dan wel de overeenkomst te ontbinden. HIS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de Klant door een dergelijke opschorting of ontbinding lijdt.
3. Nadat de Klant alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan, staat HIS de leveringstermijn ter beschikking die, rekening houdende met alsdan in het bedrijf van HIS en/of van de toeleveranciers van HIS bestaande mogelijkheden, voor levering van de goederen nodig is.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant vanaf de datum waarop het verschuldigde opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling 1,5% rente per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand wordt gezien. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 300,-, onverminderd het recht van HIS op vergoeding van andere c.q. volledige schade.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant mag HIS haar verplichtingen direct opschorten totdat zekerheid voor nakoming is gesteld en dan zijn de vorderingen van HIS op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Het is de Klant niet toegestaan om betaling van het factuurbedrag op te schorten, op het te betalen factuurbedrag enig bedrag in mindering te brengen of enig bedrag met het te betalen factuurbedrag te verrekenen.

Artikel 8. Reclameren

1. De Klant dient het geleverde product direct bij aflevering te (laten) onderzoeken. De Klant dient na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of het juiste product is geleverd, of het afgeleverde product wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal) overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, of het afgeleverde product voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Eventuele afwijkingen zoals benoemd in het vorige lid, dienen, op straffe van verval van alle rechten en vorderingen, schriftelijk binnen 48 uur nadat levering heeft plaatsgevonden onder nauwkeurige vermelding en omschrijving van de aard en grond van de klacht voorzien van duidelijke digitale foto's van het product waaruit de gebreken blijken alsmede onder vermelding van het artikel en order- of factuurnummer bij HIS te worden gemeld, bij gebreke waarvan het product feitelijk en in rechte wordt beschouwd als beantwoord aan de overeenkomst. In het geval van niet-zichtbare gebreken geldt een termijn van 10 werkdagen nadat de Klant een gebrek heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had kunnen constateren.
3. HIS dient op eerste verzoek in de gelegenheid te worden gesteld een vermeend gebrek te onderzoeken. De Klant dient toe te staan dat HIS een inspectie van de betrokken goederen eventueel door een deskundige of een onafhankelijke instantie laat plaatsvinden. Bij het gegrond verklaren van de reclamering door de deskundige, zijn de kosten van de inspectie voor HIS. Bij ongegrondverklaring zijn de kosten voor rekening van de Klant.
4. Indien de Klant tijdig heeft gereclameerd bij HIS en de reclamatie door HIS of een door haar aangestelde deskundige of onafhankelijke instantie gegrond is verklaard, dan is HIS naar haar keuze uitsluitend gehouden om de prestatie alsnog deugdelijk uit te voeren, de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk te vervangen of de Klant te crediteren voor een redelijk deel van het (deel van het) factuurbedrag waarop de reclamatie ziet.

5. Als HIS ervoor kiest om de prestatie alsnog deugdelijk uit te voeren of de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk te vervangen, zal de Klant hem in alle gevallen daartoe de gelegenheid bieden. HIS bepaalt zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door de Klant aangeleverd materiaal, dan dient de Klant voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
6. HIS hoeft pas uitvoering te geven aan de behandeling van een reclamatie, als de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Door reclamatie wordt de betalingsplicht van de Klant niet opgeschort.
7. Klachten over een factuur van HIS dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan de factuur als juist en onbetwist wordt beschouwd.
8. Alle rechten, vorderingen en claims van de Klant met betrekking tot het product, op welke basis dan ook, vervallen op het eerste van de navolgende momenten: (a) te late melding conform dit artikel 9, of (b) door verloop van één (1) jaar na de aanvang van de dag van reclamatie.

Artikel 9. Retentierecht en eigendomsvoorbehoud

1. Ter verzekering van de betaling van al hetgeen de Klant aan HIS uit welke hoofde dan ook verschuldigd is of zal worden, zal HIS een retentierecht hebben op alle gelden en goederen van de Klant die HIS te eniger tijd onder zich heeft.
2. Verkoop en levering door HIS vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van het verkochte, geleverde en te leveren product, ook de reeds betaalde, wordt voorbehouden totdat alle vorderingen zijn voldaan - met inbegrip van rente en kosten - van HIS op de Klant uit hoofde van zodanige overeenkomst, of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de Klant verrichte en/of te verrichten werkzaamheden, alsmede de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet op de Klant is overgegaan, kan en mag deze het betreffende product niet in eigendom overdragen of aan derden enig ander zekerheidsrecht verlenen voor schulden, leningen of andere financiële regelingen.
4. De Klant is verplicht:
 - a) het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product op behoorlijke wijze opgeslagen te houden alsmede deze van merktekens te voorzien en/of als herkenbaar eigendom van HIS te bewaren;
 - b) alle aanspraken van de Klant op verzekeraar met betrekking tot het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product op eerste verzoek van HIS te verpanden aan HIS ex artikel 3:239 BW;
 - c) HIS onmiddellijk op de hoogte te stellen indien derden rechten pretenderen ten aanzien van de door het HIS aan de Klant geleverde product, in het geval HIS op grond van de levering van het product nog enig bedrag van de Klant te vorderen heeft. HIS is in dat geval gerechtigd om het betreffende product onmiddellijk onder zich te nemen. In een dergelijk geval is de Klant aansprakelijk voor alle kosten die dit met zich meebrengt. HIS is verplicht dit product eerst weer uit te leveren nadat HIS volledig is betaald of ter zake van haar vordering(en) adequate zekerheid is gesteld.
5. HIS is bevoegd om, indien de Klant met betaling te laat is of indien er gegronde reden bestaat om aan te nemen dat de Klant niet of te laat zal betalen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, haar eigendommen onder zich te (laten) nemen en deze te verkopen aan derden.
6. Voor het geval HIS ingevolge lid 1 van dit artikel het product waarop het eigendomsvoorbehoud rust als haar eigendom opvoert, geeft de Klant reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan HIS, of door HIS aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HIS zich bevinden en die eigendommen mee terug te nemen indien de Klant in gebreke blijft.

7. Indien de Klant in gebreke blijft de verplichtingen uit dit artikel (tijdig) na te komen, dan is de Klant in verzuim en verbeurt zij aan HIS, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van 10% van de totale openstaande vordering, te vermeerderen met 5% van de totale openstaande vordering per dag, zolang de 'overtreding' voortduurt, zulks tot een maximum van 200% van de totale openstaande vordering, onverminderd het recht van HIS om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen. De Klant is de boete verschuldigd bij niet nakoming van zijn verplichtingen, onverminderd het vorderingsrecht van HIS tot nakoming van (de overige) verplichtingen van de Klant uit (de) overeenkomst(en).
8. Indien HIS een product als haar eigendom vordert en deze terughaaft, zal HIS aan de Klant daarvoor een creditnota aan de Klant toezenden ter hoogte van de marktwaarde van het teruggehaalde product op het moment van terugname. De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de verkoopwaarde verminderd met het verlies van waarde van het product en verminderd met de kosten van het terughalen van het product c.q. gelijk aan de verkoopwaarde van het product dat is gerealiseerd in het geval het product via een onderhandse/ openbare verkoop aan een derde is verkocht verminderd met de kosten van het terughalen van het product, zulks ter keuze van HIS. Onverminderd het recht van HIS op overige schadevergoeding.
9. Indien en voor zover het land van de bestemming van het product verdergaande mogelijkheden biedt ten aanzien van het eigendomsvoorbehoud, dan gelden die verdergaande mogelijkheden.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. HIS wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper, bedenker of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen, tekens of uitvindingen. HIS heeft het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
2. De Klant zal zich onthouden van enige inbreuk op rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten van HIS en vertrouwelijke bedrijfsinformatie in de zin van artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen, ter zake van het door HIS aan de Klant geleverde product.
3. In het bijzonder is het de Klant verboden om door of namens de Klant verstrekte informatie, zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en know how, van welke aard en in welke vorm dan ook aan een of meer derden bekend te maken.
4. Indien de Klant een verplichting uit artikel 11 schendt, dan is de Klant in verzuim en verbeurt zij aan HIS, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van € 1.000,00 per overtreding alsmede een boete van € 1.000,00 per dag(deel), zolang de overtreding voortduurt, zulks tot een maximum van € 25.000,00, onverminderd het recht van HIS om daarnaast volledige schadevergoeding en nakoming te vorderen.
5. HIS is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. De Klant vrijwaart HIS voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een dergelijke inbreuk.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verjaring

1. HIS is niet aansprakelijk voor door de Klant of door derden geleden schade, behoudens en voor zover kan worden aangetoond dat sprake is van opzet of grove schuld en/of bewuste roekeloosheid van leidinggevend.
2. HIS kan in geen geval gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a., doch niet uitsluitend omschreven in artikel 13 dan wel het gevolg is van enige daad of nalatigheid van de Klant.
3. HIS is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van

- de Klant, en/of schade wegens door HIS gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.
4. De Klant is zich ervan bewust en accepteert dat houtproducten kunnen afwijken in kleur en maat en kunnen werken, zoals gebruikelijk bij een natuurlijk product. HIS is niet aansprakelijk voor dergelijke afwijkingen.
 5. HIS is nimmer aansprakelijk voor aan de Klant verstrekte tekeningen en adviezen voor zover dit onderdeel is van een order en het geen expliciete losse opdracht betreft. Dergelijke tekeningen en adviezen dienen slechts als extra service en zijn enkel gebaseerd op informatie verkregen van de klant, zonder dat HIS die informatie zelfstandig heeft opgenomen. HIS is bovenal niet aansprakelijk voor de geschiktheid, het niet passen, de technische staat of de esthetische uitvoering van het product.
 6. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens. HIS is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de Klant gegeven instructies. In het bijzonder is HIS niet verantwoordelijk voor de juiste sortering op kwaliteit. Ook indien zij de instructies van de Klant daarvoor wel opvolgt betreft dit enkel een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.
 7. De Klant vrijwaart HIS voor elke aanspraak van derden in verband met (het gebruik van) informatie die door of namens de Klant is verstrekt of door de Klant verstrekte zaken. Daaronder wordt onder meer verstaan adviezen, instructies, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters en modellen. De Klant zal alle schade die HIS lijdt vergoeden. Hieronder vallen ook de volledige kosten van verweer.
 8. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan het door HIS geleverde product, het product verkeerd/ ondeskundig heeft gebruikt, verwerkt, gemonteerd of aangesloten, heeft gebruikt in strijd met de geldende instructies, als het product ongeschikt is voor het doel waarvoor het is aangeschaft of voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor het is gekocht, sluit HIS iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
 9. Indien HIS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de totale aansprakelijkheid van HIS beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van HIS gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van HIS beperkt, voor zover dat niet in strijd is met een dwingendrechtelijke wetbepaling, tot de netto factuurwaarde van het (deel van het) geleverde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 10. De termijn waarbinnen HIS schriftelijk tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken, is in alle gevallen en op straffe van verval van recht beperkt tot een termijn van één (1) maand nadat het schade brengende feit zich heeft voorgedaan. Alle vorderingen tot schadevergoeding verjaren door verloop van één (1) jaar na de aanvang van de dag van aansprakelijkstelling, indien zij niet binnen deze termijn in rechte aanhangig worden gemaakt.
 11. Niets in deze voorwaarden is bedoeld om de aansprakelijkheid van HIS uit te sluiten of te beperken indien (i) deze aansprakelijkheid te wijten is aan de opzet of grove schuld van HIS of van haar tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten, of (ii) het gaat om aansprakelijkheid die op basis van toepasselijk dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 12. Overmacht

1. Overmacht in de zin van dit artikel wordt gelijkgesteld aan overmacht ex artikel 6:75 BW. Van overmacht aan de zijde van HIS is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien HIS na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van een (burger)oorlog, oorlogsschade, oorlogsgevaar, oproer, blokkade, boycot, natuurrampen, een epidemie, een pandemie, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van

transport en transportproblemen, weersomstandigheden, molest, brand, wateroverlast, overstroming, aswolk(en), werkstaking en bedrijfsbezetting (beide zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen of overheidsadviezen, wijzigingen in wet- of regelgeving, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, storing van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, wanprestatie van toeleveranciers, ziekte onder personeel en/of afwezigheid van voor de levering cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, (cyber)criminaliteit en (cyber)vandalisme, alles zowel in het bedrijf van HIS als bij derden, zoals toeleveranciers, van wie HIS de benodigde goederen of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer. Deze opsomming is niet allesomvattend.

2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van HIS opgeschort. Indien door overmacht de levering meer dan 6 maanden wordt vertraagd, zijn zowel HIS als de Klant bevoegd de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
3. Indien HIS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is HIS gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. HIS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HIS haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 13. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle met HIS gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen de Klant en HIS gesloten overeenkomst(en) en daaruit voortvloeiende overeenkomsten, op welke basis dan ook, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van HIS, tenzij Nederlands dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. HIS is echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.